

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в III квартале 2018 года
обращений граждан, организаций и
общественных объединений,
адресованных в департамент
государственного регулирования цен и
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2017 года и вторым кварталом 2018 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2018 года.

В настоящем обзоре приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

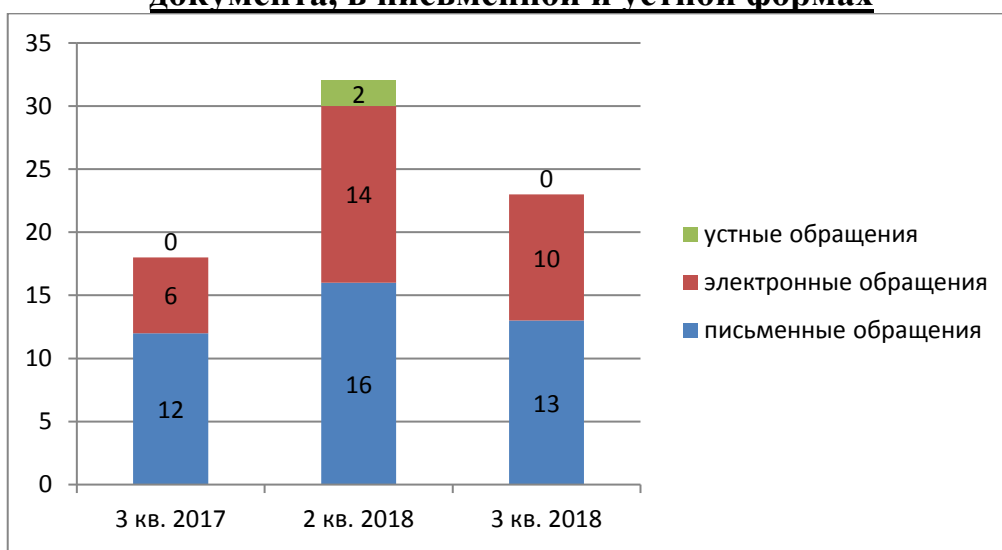
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

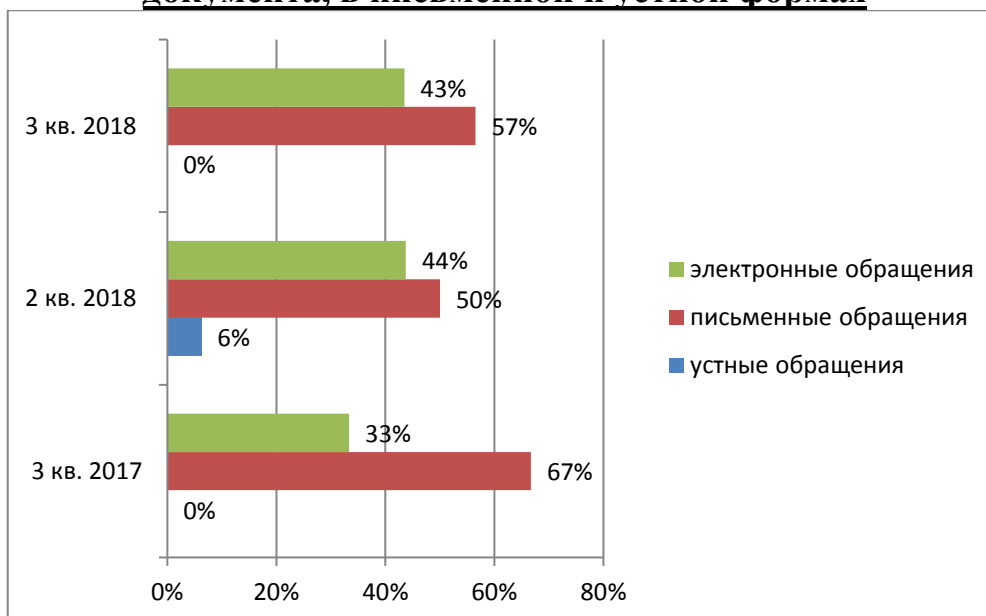
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

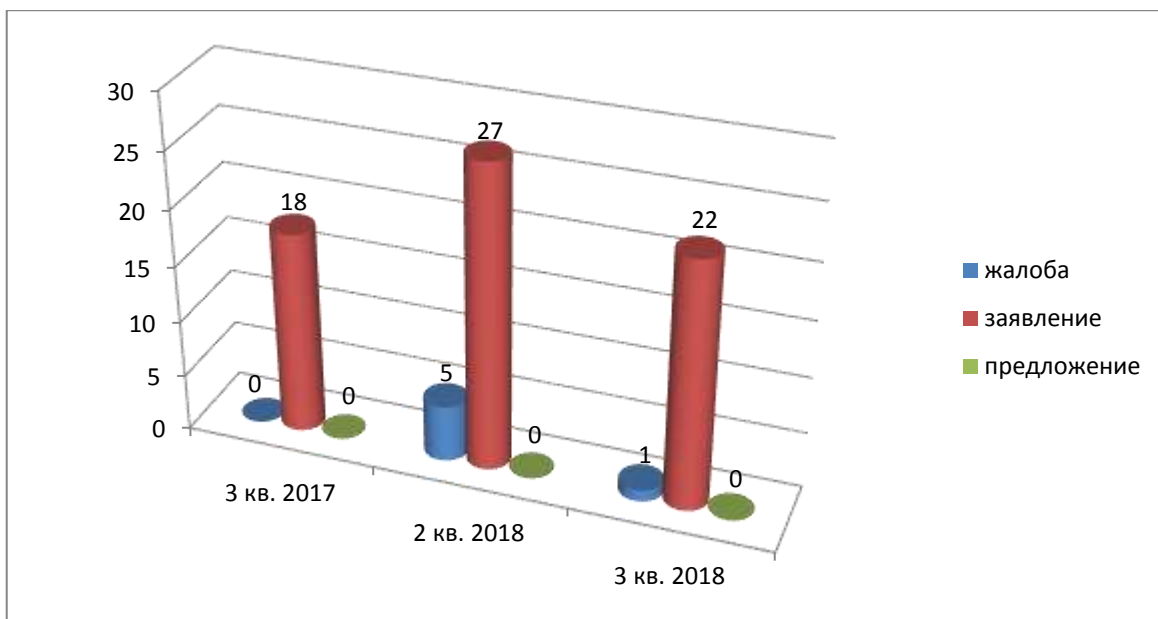
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



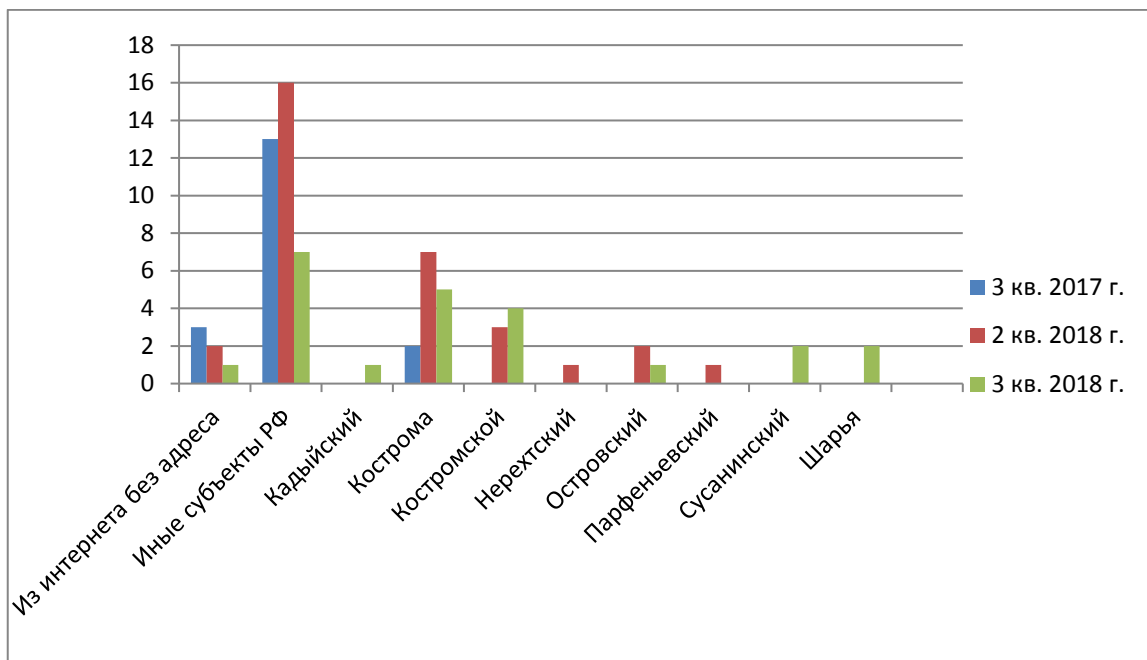
Общее количество обращений по типу вида обращений



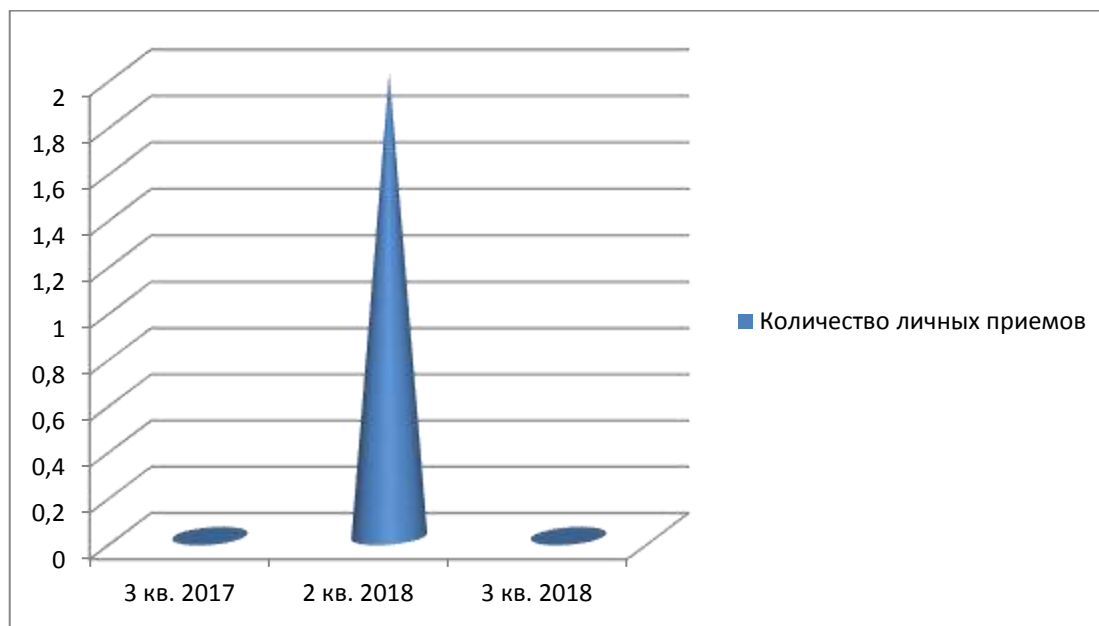
Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за III квартал 2017 г., II квартал 2018 г., III квартал 2018 г.

Район	Количество		
	за III квартал 2017 года	за II квартал 2018 года	за III квартал 2018 года
Из интернета без адреса	3	2	1
Иные субъекты РФ	13	16	7
Кадыйский	0	0	1
Кострома	2	7	5
Костромской	0	3	4
Нерехтский	0	1	0
Островский	0	2	1
Парфеньевский	0	1	0
Сусанинский	0	0	2
Шарья	0	0	2
Общий итог	18	32	23

Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за III квартал 2017 г., II квартал 2018 г., III квартал 2018 г.



Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области



Примечание: В течение 3 квартала 2017 года и 3 квартала 2018 года на личные приемы руководителей департамента граждане не обращались.

**Количество вопросов соответствующих тематических разделов,
содержащихся в обращениях за III кв. 2018 г.**

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	21	87,5	0,326429606
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	1	4,166666667	0,015544267
Экономика	2	8,333333333	0,031088534
ВСЕГО	24	100	0,373062407

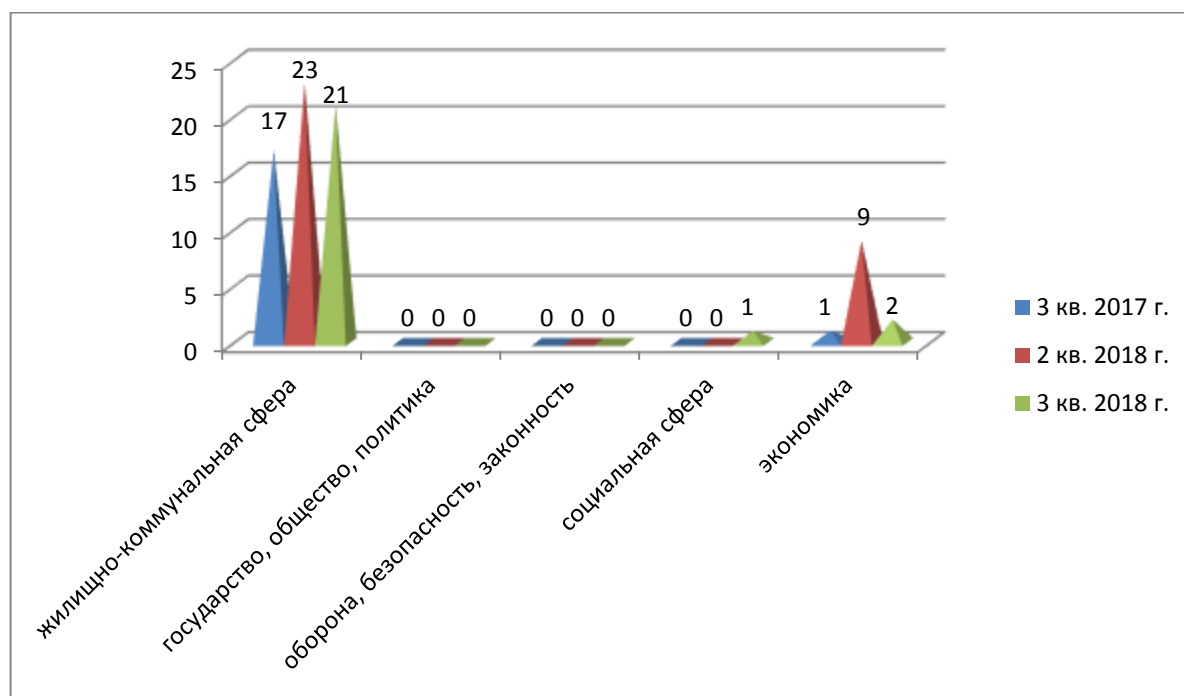
**Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного
регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в
обращениях по единому классификатору обращений**

Вопросы	Коды	01.07.2017 - 30.09.2017	01.04.2018 - 30.06.2018	01.07.2018 - 30.09.2018
ВСЕГО		18	32	26
Жилищно-коммунальная сфера	_0005	17	23	23
Жилище	_0005.0005	17	23	23
Коммунальное хозяйство	_0005.0005.0056	17	23	23
<i>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</i>	<i>_0005.0005.0056.1147</i>	0	1	1
<i>Нормативы потребления коммунальных ресурсов</i>	<i>_0005.0005.0056.1173</i>	0	1	0
<i>Обращение с твердыми коммунальными отходами</i>	<i>_0005.0005.0056.1160</i>	0	0	1
<i>Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)</i>	<i>_0005.0005.0056.0600</i>	9	0	0
<i>Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта</i>	<i>_0005.0005.0056.1149</i>	0	10	5
<i>Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы</i>	<i>_0005.0005.0056.1175</i>	0	7	12
<i>Перебои в электроснабжении</i>	<i>_0005.0005.0056.1153</i>	0	0	1
<i>Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения</i>	<i>_0005.0005.0056.1159</i>	0	2	1

Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	_0005.0005.0056.0887	2	0	0
Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	_0005.0005.0056.1473	6	0	0
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	_0005.0005.0056.1148	0	2	2
Социальная сфера	_0002	0	0	1
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	_0002.0014	0	0	1
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	_0002.0014.0143	0	0	1
Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	_0002.0014.0143.0422	0	0	1
Экономика	_0003	1	9	2
Информация и информатизация	_0003.0012	0	1	0
Управление в сфере информации и информатизации	_0003.0012.0133	0	1	0
Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	_0003.0012.0133.0878	0	1	0
Хозяйственная деятельность	_0003.0009	1	8	2
Бытовое обслуживание населения	_0003.0009.0104	0	1	0
Тарифы и льготы на бытовое услуги	_0003.0009.0104.0777	0	1	0
Градостроительство и архитектура	_0003.0009.0097	1	0	0
Газификация поселений	_0003.0009.0097.0605	1	0	0
Торговля	_0003.0009.0102	0	0	1
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	_0003.0009.0102.0769	0	0	1
Транспорт	_0003.0009.0099	0	7	1
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	_0003.0009.0099.0732	0	4	0
Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	_0003.0009.0099.0739	0	1	0

Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	_0003.0009.0099.0748	0	0	1
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	_0003.0009.0099.0742	0	2	0

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	III кв. 2017 г.	II кв. 2018 г.	III кв. 2018 г.
Всего обращений	18 (100%)	32 (100%)	23 (100%)
Рассмотрено всего,	16 (88,9%)	30 (93,7%)	21 (91,3%)
в т.ч.:			
меры приняты	0	0	0
поддержано	0	0	0
разъяснено	16 (100%)	30 (100%)	21 (100%)
не поддержано	0	0	0
Рассмотрено с направлением обращения по компетенции	0	0	1 (4,35%)
Находятся на рассмотрении	2 (11,1%)	2 (6,3%)	1 (4,35%)

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2018 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) поступило 23 обращения, в том числе 13 обращений в письменной форме и 10 – в форме электронного документа, что соответственно составляет – 56,5% и 43,5%. В течение 3 квартала 2018 года на личные приемы руководителей департамента граждане не обращались.

Количество обращений, поступивших в департамент в третьем квартале 2018 года, снизилось на 28% по сравнению с показателями второго квартала 2018 года и увеличилось на 28% по сравнению с аналогичным периодом 2017 года.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент в третьем квартале 2018 года, характеризуются следующим образом:

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в третьем квартале 2018 года, составляет 0% от общего количества вопросов. В аналогичном периоде 2017 года и втором квартале 2018 года данный показатель составляет 0 %.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в третьем квартале 2018 года, составляет 4,2 % от общего количества вопросов. В аналогичном периоде 2017 года и втором квартале 2018 года данный показатель составляет 0 %.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент в третьем квартале 2018 года, составляет 8,3% в общем количестве вопросов, что отличается от показателей третьего квартала 2017 года (5,6%) и от показателей второго квартала 2018 года (28,1%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в третьем квартале 2018 года, составляет 0% от общего количества вопросов, что аналогично третьему кварталу 2017 года и второму кварталу 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в третьем квартале 2018 года, составляет 87,5% от общего количества вопросов. Во втором квартале 2018 года данный показатель составлял 71,9%, в третьем квартале 2017 года – 94,4%.

В третьем квартале 2018 года в департамент поступило 23 обращения, из них 21 – рассмотрено. Количество и доля зарегистрированных и рассмотренных обращений, соответственно составляют 100% и 91,3% от всех поступивших в адрес департамента обращений в третьем квартале 2018 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве рассмотренных обращений в третьем квартале 2018 года составляет 100%.

В третьем квартале 2018 года решений «меры приняты», «поддержано» и «не поддержано» департаментом не принималось.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений в третьем квартале 2018 года составляет 4,35%.

На рассмотрении находится 1 обращение, поступившее в департамент в третьем квартале 2018 года, что составляет 4,35% от всех зарегистрированных обращений в данный период.